



¿Qué es PeluPuntos?

PeluPuntos es el programa de fidelización para los clientes de Peluhuellas, en el cual busca premiar a sus clientes más fieles con puntos, los cuales se podrán redimir por productos y servicios de la tienda.

¿Cómo me puedo unir?

Solamente debes de inscribirte en el siguiente enlace <https://goo.su/xs7JD> ingresa todos los datos y listo, automáticamente ya podrás comenzar a acumular y redimir PeluPuntos solo con tus compras

¿Cómo acumulo PeluPuntos?

Los PeluPuntos se acumulan automáticamente al momento de realizar tus compras, no hay un monto mínimo.

¿Cómo puedo redimir mis puntos?

Es muy fácil, ingresa a nuestra página www.peluhuellas.com o chatea en nuestro whatsapp +573023225249, elige tus productos que deseas comprar y al momento de realizar el pago, informa que vas a redimir tus PeluPuntos, nuestro colaborador te indicará el proceso a seguir.

¿Cómo calculo cuántos puntos acumularé?

La equivalencia es la siguiente. Cada 1 PeluPunto equivale a 6 pesos Colombianos. Por ejemplo, si haces compras por valor a 180.000 acumularás 225 PeluPuntos para redimir en lo que quieras!

Términos y condiciones

1. Explicación y generalidades PeluPuntos

PeluPuntos es el programa de fidelización de clientes de la tienda de mascotas Peluhuellas, identificada con CC 1002329887 con domicilio en la ciudad de Medellín, Colombia. Con PeluPuntos se busca incentivar y promover la obtención de beneficios para sus clientes más fieles, a través de un sistema de acumulación y redención de puntos libremente dentro del ecosistema de productos que Peluhuellas maneja.

Peluhuellas se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar el programa PeluPuntos en cualquier momento, informando a los usuarios con una antelación de **30 días calendario** a través de nuestra página www.peluhuellas.com/pelupuntos o redes sociales (Facebook, Instagram ó Whatsapp)



Peluhuellas es una tienda virtual en donde su único y principal canal de venta es su whatsapp corporativo +573023225249. A través de dicho whatsapp se realiza todo el proceso de acumulación y redención de PeluPuntos de los clientes.

2. Registro a PeluPuntos

El registro debes de realizarlo a través del siguiente enlace <https://goo.su/xs7JD>

Se debe de ingresar toda la información de forma correcta, aceptar los términos y condiciones y enviar la encuesta. Al finalizar quedarás automáticamente inscrito en el programa PeluPuntos y podrás comenzar a disfrutar de todos sus beneficios.

La información allí recopilada debe de ser veraz, correcta y oportuna para el correcto funcionamiento del programa. Peluhuellas no se hace responsable por información incorrecta, falsa o con errores de digitación y/o mala fe. El no correcto cumplimiento de esta causal, no permitirá la acumulación ni redención de los puntos y puede ser causal de expulsión del programa PeluPuntos

Peluhuellas no se hace responsable por la falta de acumulación de PeluPuntos si el cliente realiza compras desde otra línea de Whatsapp diferente a la registrada, ni por el uso indebido de los puntos si el cliente pierde el acceso o control a su línea telefónica.

3. Identificación del usuario

El programa PeluPuntos utiliza como **identificador único y obligatorio el número de línea de whatsapp** suministrado por el cliente al momento de su suscripción

Para garantizar la correcta acumulación y redención de puntos, el cliente deberá realizar todas sus comunicaciones y solicitudes desde dicha línea registrada. El saldo de puntos está vinculado exclusivamente a ese número y no es transferible a otras líneas telefónicas, salvo en casos excepcionales de pérdida o cambio de número debidamente reportados y validados por la administración de Peluhuellas.

4. Reserva del derecho de admisión

Peluhuellas se reserva el derecho de retirar del programa PeluPuntos, anular los puntos acumulados y restringir el ofrecimiento de productos y servicios a usuarios que:

- 4.1 Realice un uso fraudulento o abusivo del sistema de puntos
- 4.2 Agreda física o verbalmente a un colaborador de Peluhuellas
- 4.3 Incumpla con los términos y condiciones descritos en el presente artículo

5. Acumulación PeluPuntos

La acumulación de los puntos del programa de fidelización de Peluhuellas se hace a través de las compras, por cada compra que se hace, se acumulan cierta cantidad de puntos los cuales se pueden redimir posteriormente en productos y/o servicios del ecosistema de Peluhuellas.



La acumulación de puntos se realizará de la siguiente forma:

- 5.1 Por cada 8.000 pesos en compras realizadas, el usuario acumulará 10 Puntos.
- 5.2 La acumulación de puntos no tiene un monto mínimo ni máximo.
- 5.3 Para conocer el monto exacto de puntos a acumular con tu compra, solo deberás hacer el siguiente cálculo.

$$\frac{\text{Valor compra}}{800} = \text{Puntos acumulados}$$

6. Vigencia de los PeluPuntos

Cada PeluPuntos acumulado tendrá una vigencia de **180 días calendario**, contados a partir de la fecha de la compra que los generó.

Mecánica de vencimiento

El sistema de vencimiento opera de forma individual por cada transacción. Esto significa que los puntos no vencen en su totalidad, sino que expiran de forma escalonada según su antigüedad. Al momento de realizar una redención de puntos, el sistema descontará automáticamente los puntos más antiguos que el cliente tenga vigentes en su saldo, permitiéndole aprovechar siempre aquellos que estén próximos a vencer.

Una vez transcurrido el plazo de 180 días sin que los puntos hayan sido redimidos, estos expirarán automáticamente y serán descontados del saldo actual del cliente, sin posibilidad de reactivación, prórroga o compensación de ningún tipo.

7. Saldo PeluPuntos

El cliente podrá realizar la consulta de saldo de sus PeluPuntos a través de nuestro whatsapp en sus horarios respectivos de atención. La consulta no generará ningún costo ni compromiso por parte del cliente.

8. Redención

La redención de los puntos se deberá realizar a través del whatsapp de ventas oficial de Peluhuellas +573023225249, en el cual se debe de expresar claramente la intención de redimir tu saldo actual de puntos, nuestro colaborador te indicará el paso a seguir.

La redención se podrá realizar única y exclusivamente en el portafolio de productos y servicios que ofrece Peluhuellas, así mismo



- 8.1 Por ningún motivo los puntos se podrán redimir a cambio de dinero en efectivo, transferencia, cheque o en bienes/servicios que no pertenezcan al portafolio de Peluhuellas.
- 8.2 Por ningún motivo se podrán redimir los puntos ya vencidos, estos son eliminados del sistema y el cliente no podrá solicitar ningún tipo de compensación por dichos puntos
- 8.3 El saldo de los puntos es de uso personal e intransferibles, validados únicamente con su línea de whatsapp
- 8.4 **1 PeluPunto** equivale a **6 pesos colombianos**
- 8.5 Los PeluPuntos solo se podrán redimir en el valor de los productos y servicios ofrecidos por Peluhuellas, exceptuando el valor del envío o domicilio, a menos que haya alguna promoción vigente que lo permita

9. Protección de datos personales

- 9.1 **Autorización de Tratamiento:** Al inscribirse en el programa **PeluPuntos**, el cliente autoriza de manera previa, expresa e informada a **Peluhuellas** para recolectar, almacenar, utilizar y circular sus datos personales (Nombre, Cédula, Teléfono/WhatsApp y Correo Electrónico).
- 9.2 **Finalidades del Tratamiento:** Los datos suministrados serán utilizados exclusivamente para los siguientes fines:
 - Gestionar el saldo, acumulación y redención de los beneficios del programa **PeluPuntos**.
 - Enviar notificaciones a través de **WhatsApp**, SMS o correo electrónico sobre el estado de sus puntos, alertas de vencimiento y confirmación de servicios.
 - Remitir información comercial sobre promociones, lanzamientos de nuevos servicios y campañas de fidelización.
 - Realizar encuestas de satisfacción y análisis de hábitos de consumo para mejorar la experiencia del cliente.
- 9.3 **Identificación por WhatsApp:** El cliente reconoce que su número de WhatsApp es el identificador principal en el ecosistema de información de **PeluPuntos**. Es responsabilidad del titular informar cualquier cambio en su línea telefónica para garantizar la seguridad de su saldo acumulado.
- 9.4 **Derechos del Titular:** De acuerdo con la ley, el cliente tiene derecho a:
 - **Conocer:** Solicitar información sobre qué datos tenemos almacenados.
 - **Actualizar/Rectificar:** Corregir información parcial, inexacta o que induzca a error (como un cambio de número de WhatsApp).
 - **Suprimir/Revocar:** Solicitar el retiro de sus datos de la base de datos y la cancelación de su participación en el programa de puntos en cualquier momento.
- 9.5 **Procedimiento para el Ejercicio de Derechos:** Para ejercer sus derechos de conocimiento, actualización, rectificación o supresión, el titular puede enviar una comunicación escrita al correo electrónico **contacto@peluhuellas.com** o presentar su solicitud de forma presencial en nuestra sede ubicada en calle 85 48b31 Medellín, Colombia. El Responsable dará respuesta en los términos de tiempo establecidos por la ley.



9.6 Seguridad de la Información: Peluhuellas se compromete a adoptar las medidas de seguridad técnicas y administrativas necesarias para evitar el acceso no autorizado, pérdida o adulteración de los datos personales de sus clientes. No compartiremos ni venderemos su información personal a terceros con fines comerciales ajenos a nuestra marca.